Ühiselt Tervisekeskuse ja rehabilitatsiooniteenuse kliendi kokkulepe

Kliendi number_____

Kliendi õigused:

- saada kvaliteetseid rehabilitatsiooniteenuseid, mis arvestavad Teie vajadustega ning aitavad Teie **elukvaliteeti** tõsta;
- osaleda aktiivselt rehabilitatsiooniteenuse tegevuskava **eesmärkide** seadmisel;
- **olla kaasatud** rehabilitatsiooniteenuse osutamise protsessi;
- osaleda **aktiivselt** rehabilitatsiooniteenustel;
- anda **tagasisidet** rehabilitatsiooniteenuse osutamise kohta. Võimalused tagasiside andmiseks:
    - spetsialistile rehabilitatsiooniteenuse osutamisel;
    - Ühiselt Tervisekeskuse ooteruumis paiknevasse postkasti;
    - üks kord aastas läbi viidava tagasiside küsimustiku kaudu.
- teha **ettepanekuid** ja esitada **kaebusi** rehabilitatsiooniteenuse osutamise osas;
- tutvuda enda kohta käivate **dokumentidega.**

Kliendi kohustused:

- osaleda aktiivselt rehabilitatsiooniteenustel ja kasutada spetsialistide poolt teenuse käigus saadud teadmisi ja oskusi oma igapäevaelus;
- kohelda Ühiselt Tervisekeskuse töötajaid lugupidamisega, austades personali õigusi ja väärikust;
- saabuda rehabilitatsiooniteenustele kokkulepitud kohta ja õigel ajal;
- kui Teil ei ole võimalik kokkulepitud ajal rehabilitatsiooniteenusele tulla, teavitada sellest Ühiselt Tervisekeskuse vahetut spetsialisti või info@yhiselt.ee / tel 522 4005 **24 tundi** enne kokkulepitud kohtumist;
- vastuvõtuaja tühistamisel või mitteilmumisel vähem kui **24 tundi** enne teenuse algust saadetakse omavastutusarve **30 euro** ulatuses;
- osaleda rehabilitatsiooniteenustel haigussümptomiteta;
- osaleda rehabilitatsiooniteenustel sõltuvusainete tunnuste või jääknähtudeta.

Ühiselt Tervisekeskuse kohustused:

- tagada rehabilitatsiooniteenuse osutamiseks vajalik **professionaalne meeskond;**
- selgitada Teile rehabilitatsiooniteenuse sisu ning Teie õigusi ja kohustusi rehabilitatsiooniteenuse kasutamisel;
- kaasata Teid aktiivselt rehabilitatsiooniteenuse eesmärkide seadmisel, rakendamisel ja teenustel osalemisel;

- anda Teile rehabilitatsiooniteenuse käigus regulaarselt motiveerivat tagasisidet. Julgustada teid täitma võimetele vastavaid ja arengut soodustavaid igapäevaülesandeid ning saavutama oma rehabilitatsiooni eesmärke;
- nõustada Teid valikute ja otsuste langetamisel lähtudes Teie huvidest, vajadustest ja isiklikest arengueesmärkidest;
- töödelda Teie isikuandmeid (sh terviseandmed) turvaliselt ja tagada Teie isikuandmete **konfidentsiaalsus;**
- soovitada Teil pöörduda teise spetsialisti poole, kui me näeme selleks vajadust;
- anda Teile informatsiooni muude toetavate teenuste kohta ja vajadusel abistada Teid teenuste kättesaamisel (nt kohalik omavalitsus, taastusravi, perearsti teraapiafond, erihoolekandeteenus jm);
- austada Teie **õigusi ja väärikust**; mitte diskrimineerida kedagi puude, soo, rahvuse, religiooni vm alusel;
- võtta arvesse Teie poolt esitatud **tagasisidet, ettepanekuid** ja **kaebusi** ning tagada kaebuste **objektiivne** lahendamine.

Ühiselt Tervisekeskuse õigused:

- Teie nõusolekul või vajadusel (nt seadusest ja lepingu täitmisest tulenevatel juhtudel) kaasata võrgustiku liikmeid rehabilitatsiooniteenuse protsessi;
- korduval kokkulepitud ajal teenusele mitteilmumisel rehabilitatsiooniteenus lõpetada ning teavitada sellest Töötukassat/Sotsiaalkindlustusametit;
- haigussümptomitega kliendile rehabilitatsiooniteenuse osutamisest keelduda;
- sõltuvusainete tunnuste või jääknähtudega rehabilitatsiooniteenusele ilmumisel, teenuse osutamisest keelduda;
- teenusele hilinemisel osutada rehabilitatsiooniteenust teenusele hilinetud aja võrra vähem;
- rohkem kui 15 minutit rehabilitatsiooniteenusele hilinedes teenus ära jätta;
- Ühiselt Tervisekeskus lähtub rehabilitatsiooniteenuse osutamisel Lastekaitseseadusest, millest tulenevalt teavitame vajadusel ilma lapsevanema nõusolekuta **abivajavast lapsest** (alus: §27 Abivajavast lapsest teavitamine) või **hädaohus olevast lapsest** (alus § 31 hädaohus lapsest teavitamine).

Kokkulepe on sõlmitud kahes eksemplaris, millest 1 (üks) jääb kummalegi poolele.

Kuupäev_____

Ees- ja perekonnanimi_____

Allkiri_____

Rehabilitatsiooniteenuse klient

Ees- ja perekonnanimi_____

Allkiri_____

Rehabilitatsiooniasutus
Ühiselt Tervisekeskus